

neova

Försäljnings- och leveransvillkor

Nedanstående villkor gäller fr o m 090921 för leveranser från Neova AB.

1. Priserna gäller Sveriges fastland och öar med broförbindelse till fastlandet. Vårt nuvarande **distributionsområde** sträcker sig från Sundsvall i öster via Värmland ner till Strömstad. Neova levererar inte väster om Vänern, ovan Strömstad.
2. För **hemleverans** måste du beställa minst 2 pallar eller 2 ton vid bulkleverans (se punkt 11).
3. För bulkleverans krävs fast monterad **bulkanslutning** utomhus, alternativt inomhus i direkt anslutning till ytterdörr. Om anläggningen inte uppfyller ställda krav kan chauffören neka lossning varvid frakten debiteras.
4. Vid bulkleverans rekommenderas max 10 m **slanglängd** för bibehållande av bästa pelletskvalitet. Leverans kan dock ske med upp till 35 m slanglängd. För slanglängd 20-30 m tillkommer 313 kr (250 kr exkl. moms) och för 30-35 m 563 kr (450 kr exkl. moms). Tillägg sker vid varje leveranstillfälle.
5. Vid bulkleverans har Neova rätten att fylla +/- 10 % i förhållande till beställd mängd.
6. Åkeriet ringer endast vid förstagångsleverans till bulkförråd för att inspektera förrådet, därefter lämnas ingen garanti för att åkeriet tar kontakt innan aktuell leverans sker, om inte telefonavisering beställts.
7. För att **lastbilen** ska kunna **komma fram** måste väg, uppfart el. dyl. vara minst 3,5 m bred och ha en fri höjd på 4,5 m, vägen måste även bära en totalvikt om ca. 60 ton. Vid behov ska den även vara plogad och sandad vintertid. Om lossning ej kan ske debiteras kunden hela fraktkostnaden.
8. Vid leverans av pall skall **platsen vara utmärkt** med en vimpel, skylt eller dylikt, där pallarna kan ställas (kostnadsfri skylt kan beställas på www.neova.se). Vid önskemål om truck- eller kranlossning ska detta anges vid beställning, detta är inget vi kan garantera men transportören försöker alltid uppfylla önskemålen. Obs! Vi har ingen skyldighet att lossa i garage, förråd eller liknande.
9. När du beställt din **bulkleverans**:
 - Gör klart förrådet för mottagning av pellets.
 - Stäng alla luckor och dylikt, sätt på dammskydd på utblåsningsrör.
10. **Leverans** av 2 pall resp. 2 ton levereras inom 15 arbetsdagar. För minimum 4-palls- eller 3-tonsleveranser under perioden 1/10-31/3 sker leveranser normalt inom 7 arbetsdagar, övrig tid gäller 10 arbetsdagar från det att Neova erhållit komplett beställning (dvs. inkl. skriftlig vägbeskrivning och aktuella telefonnummer, etc.) exklusive orderdag (orderdag räknas fram till 14,00 den dag order registreras hos Neova, efter 14,00 blir nästkommande arbetsdag orderdag). Vid ev. leveransförsening utgår ingen ersättning. Leverans till kund sker mellan 06.00 och 22.00. Expressleverans kan erbjudas mot avgift.
11. **Vägbeskrivning** behövs normalt inte, dock ska kunder med postlåda, gårdsadress eller kunder som vet med sig att det kan behövas bifoga en vägbeskrivning vid orderläggning. Vägbeskrivningen ska alltid utgå från de större vägarna, till exempel E4, E18, rv40 etc.
12. Om **faktura** förfallit till betalning behandlas ej ny beställning förrän kundens skuld är reglerad. Leveranstid räknas alltid från det datum då beställningen behandlats.
13. För **telefonavisering** tillkommer en kostnad på 65 kr (52 kr exkl. moms). Avisering sker senast dagen före leveransdag. Om mottagaren begärt telefonavisering och inte svarar trots upprepade försök gäller följande:
 - Vid leverans av pall kommer leverans ändå att ske.
 - Vid leverans av bulk läggs ordern om. Detta innebär att leverans sker inom 7 nya arbetsdagar (1/10-31/3).
14. **Betalningsvillkor** 30 dagar från fakturadatum.
15. **Priser** gäller fr.o.m. angivet datum och tills vidare, med reservation för samhällseliga pålagor (skatter och avgifter) samt myndigheters beslut utanför vår kontroll.
16. Om köparen vill **reklamera** en vara eller en tjänst skall detta meddelas Neova eller dess återförsäljare inom skälig tid efter det att han/hon märkt eller borde märkt felet. Reklamation på förbrukad vara godtas ej. Neova AB skall alltid, vid behov, tex om kunden och Neova AB är oense om orsaken till reklamationen, kunna skicka pellets på analys för utredning om vad som orsakat felet, om utredningen visar att kundens utrustning orsakat felet förbehåller sig Neova AB rätten att vidarefakturera kostnaden för analysen till kunden. Vid reklamation på småsäck ska alltid säcknummer bifogas.

Stäng

Skriv ut